

О качестве подготовки специалистов и методике его объективной оценки

Из доклада на Республиканской научно-практической
конференции частых образовательных организаций Казахстана
Астана. Дворец Независимости 21.04.2011г.

Нурсеит А.Ш.

*Ректор ЕврАзИРа, д.э.н., профессор, академик, Лауреат «Платинового
Тарлана», Звания «Человек года» - МБЦ, Кембридж, Золотой и
Серебряной Медалей в США и Англии, член «Клуба Ректоров Европы»
(Оксфорд) и Правления Ассоциации вузов РК*

В свете идей Президента страны Н.А.Назарбаева **«качество высшего образования должно отвечать самым высоким международным требованиям»**. И в РК ныне **«формируется инновационная модель» вуза, ориентирующаяся на запросы рынка**. К 2020 году «до 5% увеличится доля вузов, внедряющих результаты своей инновационной деятельности в производство». Отныне все госорганы обязаны вести поиск «ста абсолютных инноваций». Из них отбор 10 «наиболее перспективных проектов» необходим для формирования и усиления роли «национального инновационного класса» в развитии экономики РК на современной индустриальной базе. - Казправда (КП), 09.04.11, с.2.

Реальные возможности для этого в школах, колледжах и вузах РК постоянно растут. Радует завоевание лучшими школьниками Казахстана золотых, серебряных и бронзовых медалей. Немало нового, полезного, инновационного в передовых гимназиях, лицеях, колледжах и вузах. Для закрепления и наращивания успехов в росте качества их работы во всех направлениях *министр МОН РК Б.Т.Жумагулов ориентирует школы, коллежи и вузы на качественную подготовку специалистов и электронное обучение, использования мировых образовательных ресурсов и инновационных технологий, а Вице-министр Н.К. Орунханов - на внедрение уже 200 новых разработок в производство. КП, 16.04.11, с.7.*

На уровне самых инновационных достижений в мировом масштабе начал эффективную научно-образовательную деятельность новый «Назарбаев университет» в Астане - образец во всем остальным 148 вузам Казахстана. За ним следуют передовые КазНУ и ЕНУ, КазНПУ и КазНТУ, КазЭУ, КБТУ, КИМЭП, КарГУ и КарГТУ, ВКГТУ, ЮКГУ, УНБ, Туран и ряд иных, включая занимающего *достойные места в рейтингах по РК за 2007-2010 годы и ЕврАзИРа - специализированного экономического вуза Евразийского Института рынка. У него высокие учебно-научные достижения и востребованность выпускников в мегаполисах - США, Канады, Англии, Австрии, Германии, Польше, Чехии, Швейцарии, России и ряда других стран. А таких вузов в РК единицы.*

Научно-учебные достижения ЕврАзИРа обеспечивают:

а) интеллектуальный труд, высокая квалификация и накопленный опыт его научно-педагогических кадров, профессоров-преподавателей;

б) получение студентами глубоких знаний, умений и навыков, позволяющих им стать за годы учебы высокообразованными, компетентными и конкурентоспособными специалистами;

в) достойная оплата труда членов ППС по достигнутым результатам научно-исследовательской, учебной, учебно-методической, воспитательной и общественной сторон многогранной образовательной деятельности - «ОД»;

г) создание благоприятных условий для плодотворного творческого труда обучающихся и обучающихся, их свободного доступа к мировой информационной сети Интернет, применения инновационных технических средств обучения;

д) интеграция с производством, бизнесом и наукой;

е) взаимопольное сотрудничество их с передовыми вузами РК и зарубежья;

ж) стимулирование высокого качества труда ППС и учебы студентов с 1 курса вплоть до выпуска, чтобы они смогли глубоко освоить на основе госстандартов образовательные программы по выбранным специальностям в рамках учебных планов на весь период обучения;

з) эффективность форм и методов их обучения и воспитания, исходя из отечественных и мировых достижений экономики, науки, техники и технологий;

и) постоянное обогащение содержания госстандартов, учебных планов, программ и дисциплин в разрезе специальностей результатами фундаментально-прикладных НИР и ОКР, подлежащими коммерциализации для эффективного внедрения в производство и сферы социально-экономической жизни и т.п.

Весь коллектив ЕврАзИРа наращивает свой вклад в качественное кадровое обеспечение развития индустриально-инновационной экономики РК по стратегическим планам.

В свете Болонской декларации творческое использование передовой кредитной технологии обучения (КТО) по опыту западных вузов, как известно затрудняется промежуточным госконтролем (ПГК) знаний обучающихся 4-9 классов и студентов младших курсов в вузах, внесенным с 2003 года в Закон РК «Об образовании» (ЗРКО). С тех пор на основе п.7 ст.59 ЗРКО внеочередной госаттестации (ВГА) подлежали вузы при 7% задолжников по 25% и более специальностям в каждом. Однако на ежегодных 2-этапных ПГК оказалось невозможным оценить воедино «качество»:

1) **знаний студентов по 7% норме долей из них задолжников на ПГК**

2) **образовательных услуг, чтобы сдавших зачет было больше 93%;**

3) **не частичного на промежуточном этапе, а целостного образования по норме разброса этих задолжников на не более 25% специальностей при отсутствии их на остальных специальностях=75%, что могло создать угрозу кадровому обеспечению развития производства на инновационной основе;**

4) **образовательной деятельности (ОД) вузов по местам каждого в их общем рейтинге по этим критериям, что снижало значение рейтингов.**

Разумеется, при этом среди студентов, «прошедших ПГК» на уровне зачета, доля заинтересованных учиться качественно могла быть гораздо ниже доли «троечников» и близких к ним «двоечников». Так промежуточными

результатами ОД вузов постепенно заслонялись конечные результаты подготовки специалистов, востребованных в жизни.

В утвержденном Правительством РК 29.01.2010 года за №39 Стратегическом плане МОН РК доля студентов, прошедших ПГК, составила в 2008 году 70%, а задолжников – не 7%, а 30%, в 2009 - соответственно 75 и 25%, 2010 - ожидалось по плану 80 и 20%, но лишь к 2015 году 89 и 11% (см. САПП, 2010, №7, с.194).

Обнародование результатов ПГК на сайте: www.educontrol.kz под названием «Оценка качества образования» навело тень и на лучшие нац-гос-акционированные и частные вузы, ущемляя законные права, свободы и интересы их студентов, ППС и сотрудников. (Взгляд, 04.12.2009, с.4).

Необходимость отмены из ЗРКО положений о ПГК поддерживает ныне новый Министр МОН РК. Однако в Госпрограмме развития образования РК на 2011-2020 годы ПГК вместе с гослицензированием, аттестацией и аккредитацией в числе факторов, используемых для улучшения качества знаний студентов, работы вузов и др. В то же время она содержит «результаты соцопроса», а именно «64% респондентов считают наиболее подверженными коррупции государственные вузы, 54% оценивают уровень коррупции в вузах как высокий, 28% отмечают факт «покупки» дипломов». Такое обстоятельство трудно совместимо, если в стране налаживается «функционирование Национальной системы оценки качества образования». - Казправда, 14.12.10, с.10.

Между тем, возможно, из-за недостатков ЕНТ и ПГК в 2009/2010 учебном году отчислены из 2-х нацвузов соответственно 1134 и 1200 неуспевающих студентов 1-2 курсов (Литер, 10.12.10, с.6 и ДН, 10.12.10, с.2). Ряд вузов идут к отсеву и «троечников», многие из которых могли бы нормально учиться на иных специальностях в других вузах, особенно - частных, где их недобор.

Научно-педагогические кадры и студенты во всех вузах с радостью восприняли официальное сообщение Министра МОН РК Жумагулова Б.Т. на совещании ректоров о том, что с нового 2011-2012 учебного года решено отменить ПГК, ставшего «чисто формальной процедурой» (Казправда, 23.04.11, с.5). За истекшие 5-6 лет многие вузы гос-и частного секторов по итогам ПГК подвергались к ВГА без должного основания. И в научное обоснование необходимости отмены ПГК большой вклад внесен и в моих газетно-журнальных статьях, особенно под названием «Роль Президента Нурсултана Назарбаева в прорыве Казахстана к высотам мировой цивилизации» (РЕЖ «Экономика», 22-28.04.10, с.5; журнал «Аль-Пари» 2010, №3, с.3-5). И все мы в системе МОН РК признательны тем, кто принял решение об отмене ПГК, начатое впервые на законной основе с нового Назарбаев университета в Астане.

Теперь необходимо, что бы аккредитационные агентства при составлении генеральных рейтингов ведущих вузов страны исключали учет итогов ПГК, что откроет больше простора для реализации в свете Болонской декларации, интеграции их в европейское и мировое образовательное пространство, активизируя мобильность студентов и ППС, повышая эффективность использования мощного интеллектуального потенциала в интересах общества.

Сомнительно относить к основным критериям оценки качества формирования контингента студентов (КС) в вузах, обучающихся в них по госгрантам, а ППС - награжденных только государственными наградами РК. На этапе закономерной необходимости прорыва лучших казахстанских вузов на мировой уровень качества образования трудно понять отсутствие учета наград их из Международных организаций и развитых стран мира. В ранжировании и составлении рейтингов вузов важен упор на то, в какой мере результаты их НИР внедряются в производстве, бизнесе, управлении и учебно-воспитательном процессе на основе документального подтверждения. Это дополнит полезный западный метод учета цитирования ведущих ученых по их трудам в известных миру журналах, как *импакт-фактора*... Ценные научные труды, учебники и учебные пособия надо учитывать не за 3 года. Появление гениальных и выдающихся произведений трудно ожидать регулярно с интервалом в 3 года. Они сохраняют пользу всему обществу, государству даже на века.

Президент РК еще с 2007 года указал главным критерием оценки успеха учебных заведений востребованность их выпускников в РК и любой стране мира, что гораздо шире и полезнее, чем трудоустройство кого-то кем-то.

Для объективной оценки ОД гос- и частных вузов следовало бы применять к основным показателям коэффициенты на учет предельно допустимых погрешностей, приводя в сопоставимый вид такие особенности как масштабы ОД, КС, ученых с значимыми наградами и званиями отечественного и международного значения, стимулирующими рост качества их труда, интеллектуального потенциала, формирование интеллектуальной нации.

В составлении рейтингов был бы полезен творческий подход и к «Берлинским принципам» концентрации лучших студентов и ППС в крупных вузах за счет средств госбюджета РК, учитывая, что их еще мало выделяют частным вузам.

К тому же западные университеты с КС в 2-3-4 и более раз больше, чем крупные в РК - КазНУ, ЕНУ, КазНПУ или КазНТУ и др. Отбор студентов ведут со всех стран мира из наиболее подготовленных и состоятельных семей, возвращающихся на Родину специалистами из числа выпускников Гарварда, Стэнфорда, Кембриджа, Оксфорда, Бохэма, Геттингена и иных, но на заранее подготовленные места службы с высокой оплатой труда. Значит, по Берлинским принципам концентрацию лучших студентов и ППС в передовых вузах РК и развитых стран мира трудно не всегда корректно сопоставлять 1:1. Иначе останутся без должного отражения в рейтингах достижения в качественной подготовке востребованных специалистов в передовых гос-и частных вузах РК.

Частные вузы в трудном положении после принятия обновленного ГОСО-2009 по КС приказом МОН РК от 20.07.09 №347 для применения уже через 40 дней – с 1.09.2009г.. Не затрагивая интересы госвузов со сложившимися КС в достаточных размерах за 30-40-60-75 лет, это ГОСО обязало резко увеличить КС на очном отделении в частных академиях с прежних 500 до 700 человек или в 1,4 раза на очной форме обучения, институтах - с 400 до 960 или в 2,4 раза и университетах - 700 до 2100 или в 3 раза при росте ВВП и доходов населения РК ежегодно до \approx до 10 и максимум 15%. Это аналогично примеру, приведенному

Президентом РК о приказах, принятых в отдельных министерствах без обоснования, которых трудно признать пригодными в объективном госконтроле.

Надеемся, что в Правительстве РК и профильном Министерстве внесут надлежащие коррективы для устранения чрезмерной завышенности норм данного ГОСО по: 1) КС очной формы обучения, 2) соотношению долей студентов очного и заочного обучения, установленного как 4:1, когда за весь предыдущий период оно во многих вузах сложилось, наоборот с превышением «заочников» над «очниками» от 1,5-2-4-6-8 раз и более, требующему для изменения в обратном направлении до 3-5-7 лет; 3) наполняемости в академ группах - 20 человек, которой по вузам нет в нормах по законам РК и постановлениям Правительства, а верхняя ее граница не может быть меньше 25 студентов для упреждения перенабора в крупных вузах во избежание снижения качества подготовки востребованных специалистов.

МОН РК за 2009-2010 год утвердило к применению 311 ГОСО для повышения качества образования. Заложенные в них нормы могут быть ориентировочными на период отладки, но применять их целесообразно с учетом поправочных коэффициентов на предел допустимой погрешности или риск.

Сегодня в общем КС 149 вузов страны обучаются за свой счет ≈ 75 и на средства госбюджета $\approx 25\%$. На все нац-гос-акционированные и частные вузы распространяется действие Закона РК «О частном предпринимательстве» (ЗРК-ЧП), по которому госрегулирование их ОД ведется на основе статей:

Ст.15 п.20 - МинЭРиТорговли РК обязано осуществлять совместное утверждение «критериев оценки рисков, форм ведомственной отчетности и проверочных листов, разрабатываемых» по ОД вузов в МОН РК и п.21 - разработать и утверждать «формы ведомственной отчетности, проверочных листов, критерии оценки степени риска, ежегодные планы проверок в области поддержки и защиты субъектов частного предпринимательства в соответствии с настоящим Законом». К ним относятся и вузы.

Ст.29- нацелена на обеспечение безопасности образовательных услуг «для жизни и здоровья людей, защиты их имущественных интересов...».

Ст.30- обязывает исполнять требования законов РК в ОД вузов.

Ст.32- подтверждение соответствия учебно-воспитательного процесса устанавливается для достижения целей осуществления ОД вузов.

Ст.33 п.1 - вести госконтроль и надзор «в случаях, если выполнение требований» законов РК и постановлений Правительства страны к учебно-воспитательному процессу, а также подтверждению его «соответствия... недостаточно для достижения целей» госрегулирования.

Ст.33 п.2 - госконтроль и надзор осуществляется в форме проверки соответственно закону РК «О государственном контроле и надзоре...», а также «иных форм контроля, носящих предупредительно-профилактический характер», что определяется законами РК.

Ст.43 п.2 - «Принудительное приостановление или запрещение деятельности субъекта частного предпринимательства производится судом по заявлению» госорганов контроля и надзора, аналогичных ККСОН МОН РК.

Ст.45 - «Субъекты частного предпринимательства обязаны соблюдать права и охраняемые законом интересы физических и юридических лиц и государства».

Приказами Министров МОН РК от 12.02.10 №60 и МЭРТ от 19.02.10 №85 совместно утверждены «Критерии оценки степени риска в области образования». Для определения состояния соблюдения законодательства РК, особенно норм каждого из Квалификационных требований Правил лицензирования (КТ ПЛ), утвержденных постановлениями правительства РК в диапазоне от 1 до 100% или баллов либо коэффициентов (К) все вузы относятся на группы 3 степеней риска ОД: 1) незначительной в пределах 10→40%; 2) средней 41→70%; 3) высокой 71→100% с интервалами плановых проверок 1 раз в группах: 1 через 5 лет; 2 - каждые 3 года; 3 - ежегодно. Это позволяет лучше оценить ОД в каждом из вузов с большой пользой им, обществу, государству.

Отсюда на госпроверках вузов важно применять К- степеней риска (К_{СР}) и в обратном направлении - степеней качества (К_{СК}) в ОД каждого из них. По результатам госпроверок их можно различать на:

- 1) эффективные с К_{СР} в рамках 0,1→0,4 и высоким К_{СК} в пределах 0,71→1,0;*
- 2) успешные с К_{СР} так и К_{ДСК} в пределах 0,41→0,7;*
- 3) допустимые - с высоким К_{СР} в рамках 0,71→1,0 и низким К_{ДСК} в пределах 0,1→0,4 с недостатками в ОД и в трудоустройстве выпускников, если это создает угрозу нарушения законных прав и интересов студентов, общества, РК.*

Согласно п.2 ст.33 ЗРК-ЧП контролю ОД вузов важно придать «предупредительно-профилактический характер», составляя справки, предписания или иные итоговые документы без возбуждения дела об административном правонарушении, разъясняя порядок его устранения.

Если все это будет отражено в обновленных Правилах, Методике и Памятке по проведению госпроверок вузов, то в ГОСО устаревшие и теряющие ценность нормы будут заменены научно-обоснованными нормами. Это особенно важно для улучшения качества ГОСО по КС, а также Информресурсам и БиблФонду в вузах, когда расширяется переход на электронное обучение со свободным доступом студентов в мировую информационную сеть Интернет.

Около 40 вузов создали Респ/Межвуз/Электрон/Библиотеку уже с 25000 единиц изданий учебно-научной литературы на электронно-магнитных носителях. Если в каждом из них 100 компьютеров в сети Интернет, то общее количество их достигнет 25000x100=2500000 е/и, что в расчете даже на завышенную норму на 1-го из приведенного контингента (ПК) студентов достаточно для удовлетворения спроса (25000000:140)=17857 обучающихся!

Сегодня необходимо замена устаревшего метода оценки ОД учебных заведений выбором 1-го из лишь 2 ее вариантов – «соответствует» или «не соответствует» тому или иному требованию либо норме. Теперь возможен выбор из 3 степеней риска и в обратном порядке - качества ОД в каждом из них.

Это относится и к аттестации педагогов высшей, 1 и 2 категорий. Если педагог высшей квалификации, допустим, случайно окажется неаттестованным,

то может быть аттестован по 1 или 2 категории, сохраняя должность чуть ниже, что гораздо лучше перенести во всех отношениях чем увольнение...

Новый обоснованный *метод оценки ОД вузов с выбором достигнутой каждым из 3-степеней риска: 1) высокой или 2) средней либо 3) незначительной* должен опираться на более совершенные нормы и быть включен также в п.37 Правил аттестации педработников, утвержденных приказом МОН РК от 22.01.10 г. №16, чтобы отпал случайный выбор их оценок из 2 вариантов - «соответствует» или «не соответствует».

Ныне в интеллектуальной, научно-педагогической сфере, где формируются чувствительные человеческие отношения пора отменить привлечение учебных заведений прежде всего вузов к ответственности за малозначимые упущения по статьям 311-1 и 357-2 Кодекса об Административных правонарушениях (КоАП) РК для взыскания штрафных санкций. Ведь все педагогические работники и ППС в вузах играют решающую роль в формировании интеллектуальной нации будущего и кадровом обеспечении перехода на индустриально-инновационную экономику и вхождения РК в круг стран мира с высоким уровнем жизни народа.

Все изложенное позволит поднять качество образования при обоснованной мере оценок его состояния на госпроверках вузов в РК. Об этом подтверждает передовой опыт ЕвразИРа по достижению качественной подготовки специалистов, высокой компетентности, конкурентоспособности и востребованности в РК, а заинтересованных в ряде развитых стран мира.

Если крупницы его опыта выявить и распространить в других вузах, то их общий вклад в повышение образованности граждан, эффективное развитие и усиление конкурентоспособности РК на мировой арене возрастет многократно.